



## Stand-by trailer

Halszka Gwiżdż

# Magazyn na żądanie

**Najnowszy raport Supply Chain Management Review zwraca uwagę na zmiany w naszym otoczeniu ekonomicznym, które bezpośrednio wpływają na funkcjonowanie łańcuchów dostaw.**

Autorzy opracowania zauważyli, że klienci wciąż jeszcze z dużą ostrożnością przyjmują wyraźne oznaki ożywienia gospodarczego, co skutkuje ich znacznie mniejszą niż dotychczas lojalnością przy jednoczesnej zwiększonej wrażliwości na cenę. Taka postawa przekłada się na obserwowaną fluktuację popytu. Firmy zabiegając o klientów z różnych rynków, mnożą warianty produktów, zwiększając kompleksowość obsługi. W niestabilnym otoczeniu nawet drobne zmiany w łańcuchu dostaw mogą wywołać poważne zakłócenia.

Rozwiązaniem problemu może być efektywna strategia, polegająca na zwiększaniu elastyczności łańcucha dostaw oraz poprawie współpracy zarówno z klientami, jak i dostawcami. Łańcuch dostaw może być wykorzystywany również jako bufor zabezpieczający przed nagłymi zmianami. Jedną z odpowiedzi firm na fluktuację w łańcuchu dostaw jest usługa - „magazyn na żądanie”. Zagwarantowanie płynności załadunkowej, przy ograniczonej powierzchni magazynowej, stało się inspiracją do stworzenia nowego modelu współpracy – stand-by trailer. Na podstawie wspólnej analizy, spółka Raben Transport wydzierżawiła dla klientów dodatkowe naczepy. Oczekują one na zewnętrznym parkingu, zlokalizowanym w niewielkiej odległości od magazynu załadunkowego. Zgodnie z zapotrzebowaniem i dyspozycją klientów środki transportu podstawiane są pod rampę przez specjalnie do tego celu wyznaczony ciągnik. Pojazd dostępny jest w godzinach pracy magazynu,

co w praktyce oznacza 24h/dobę przez 6 dni w tygodniu. Po załadunku naczepy przewożone są na parking, gdzie w określonym czasie zostają skierowane w docelowe miejsce dostawy, wskazane na zleceniu transportowym.

### CZAS TO PIENIĄDZ

Implementacja nowych projektów w przedsiębiorstwach o złożonych strukturach wewnętrznych zazwyczaj wymaga dużo czasu i często kończy się na opracowaniach odkładanych na półkach. Firma Raben Transport, dzięki dynamicznej strukturze, na pomyslną implementację nowego modelu współpracy potrzebowała tymczasem tylko miesiąc. W tak krótkim czasie opracowano i wdrożono projekt stand-by trailer.

### OPIEKUN PROCESU NA MIEJSCU

Pomyślność implementacji projektu stand-by trailer w dużym stopniu zależała od komunikacji między wszystkimi stronami: zlecającą, magazynami oraz firmą transportową. W tym celu operator delegował do projektu doświadczonego pracownika, który przez pierwszy okres współpracy wspierał i monitorował wdrażanie systemu bezpośrednio w siedzibie załadowcy. Taka strategia umożliwiła dokładne zrozumienie specyfiki załadunkowej magazynu, poznanie osób operacyjnych – planistów oraz liderów magazynów. Zdobyte tych informacji pozwoliło przewidzieć problemy, jakie mogły wystąpić w tym obszarze współpracy i opracować procedury, które pomogły im



**KRYSZTOF BIBER**

**SENIOR TRANSPORT COORDINATOR PHILIPS CONSUMER LIFESTYLE**

*Taking into consideration that the conditions of transport*

*market is changing continuously it is not easy to meet the business requirements. Stand by operation is the answer to the question how to keep the pick up and delivery performance on high level which provide cost efficient solution.*

*The main advantages of this system are flexibility and ensuring continuous pick up of finished goods in the warehouse where the possibilities and time for keeping the goods on stock is very limited. There is no variable costs only fix costs which can be calculated and be kept under control easily.*

*This process fits to our existing transport management system and does not require any additional IT development which speeded up the implementation. Above these main advantages mention must be made this process is managed by one hand by one assigned partner who is acting on all lanes as the standby trailers are not dedicated for certain destination but goods can be dispatched from Poland to our numerous end customers or warehouses across Europe.*



**JUSTYNA MAŁKOWIAK**

**KOORDYNATOR DZIAŁU OBSŁUGI KLIENTA RABEN TRANSPORT**

*Praca w systemie stand-by trailer znacznie poprawia jakość usługi transportowej, która*

*warunkuje ciągłość produkcji w fabryce o ograniczonej powierzchni magazynowej. Rozwiązanie to eliminuje problemy z dostępnością aut na rynku, nawet w sytuacjach trudnych, takich jak np. złe warunki pogodowe. Na co dzień pozwala natomiast reagować szybko i elastycznie na potrzeby podmioty naczepy, czy też zmiany miejsca dostawy już po jej załadunku. Nad płynnością procesu czuwają osoby z działów operacyjnych kontrolujące pracę przez 24h na dobę. Specyfika tego systemu zapewne korzystnie wpływa na usprawnienie działań operacyjnych klienta, planowanie aut przewoźnika oraz poprawia komfort przygotowania produkcji u załadowcy.*



**JOANNA KOZŁOWSKA**

**TPV, MARKET SUPPORT SENIOR SPECIALIST TPV**

*Zasadniczą zaletą wprowadzenia systemu naczep w TPV jest, między innymi, gwarantowana*

*ich dostępność, a co za tym idzie skrócenie czasu oczekiwania na podstawienie jednostek załadunkowych przez przewoźnika. Jest to szczególnie ważne przy ciągłej produkcji i małej powierzchni magazynowej. Z punktu widzenia produkcji odnotować można też inne wymierne korzyści. Wspomniany system jest bardziej elastyczny i łatwiej go dostosować do częstych zmian w planie produkcyjnym. Reakcja na zmianę jest na tyle szybka, że zapewniony jest stały odbiór materiałów. Należy zaznaczyć, że kluczowe w projekcie stand-by trailer jest usytuowanie parkingu w niewielkiej odległości od miejsca załadunku. Tylko w takiej sytuacji rozwiązanie to ma uzasadnienie i korzystnie wpływa na proces załadunku.*

**IMPLEMENTACJA  
MODELU STAND-BY  
TRAILER TRWAŁA TYLKO  
MIESIĄC**



### Korzyści systemu stand-by trailer

- obniżenie kosztów produkcji poprzez możliwość pracy w seriach, które nie są limitowane powierzchnią magazynową,
- potencjał ograniczenia liczby zmian pracy magazynu, dzięki możliwości podjęcia załadowanych wcześniej naczep poza godzinami jego pracy,
- zmniejszenie zakłóceń w produkcji z tytułu opóźnionego przyjęcia komponentów,
- wyeliminowanie lub ograniczenie potrzeby korzystania z magazynów zewnętrznych w tym kosztów ich obsługi,
- wyeliminowanie lub ograniczenie kosztów postoju, naliczanych przez przewoźników, oczekujących na opóźniony załadunek,
- zwiększenie elastyczności realizacji zleceń transportowych przez dłuższy czas tranzytu i większą swobodę w podjęciu załadowanej naczepy, graniczenie transportów specjalnych.

zapobiegać. Wspomniany pracownik pomógł również usprawnić bieżącą komunikację oraz - co najważniejsze - natychmiast reagował na zgłoszone problemy i potrzeby. Obecnie płynność procesu oraz bieżącą kontrolę nad jego realizacją zapewniają codzienne telekonferencje między zainteresowanymi stronami. Dodatkowo, organizowane są wewnętrzne spotkania operacyjne działów firmy transportowej, bezpośrednio zaangażowanych w proces, które mają na celu analizę sytuacji, weryfikację zagrożeń i wspólne ustalanie dalszego planu działania.

### ODPOWIEDŹ NA POTRZEBY

Projekt stand-by trailer nie powiódłby się, gdyby nie elastyczność i zaangażowanie firmy w realizację tak dużego przedsięwzięcia. Świadomość specyfiki procesu produkcyjnego – just in time – umożliwiła dostosowanie pracy do wymogów systemu klienta. Elastyczność operatora pozwoliła na natychmiastową reakcję na wszystkie nieplanowane zdarzenia. Projekt przewiduje także zmianę miejsca dostawy nawet po zakończonym procesie załadunkowym. W przypadku opóźnień powstałych na produkcji, powodujących kumulację dużej ilości załadunków w krótkim czasie, wprowadzony zostaje dodatkowy ciągnik. Takie rozwiązanie skraca czas podstawiania naczep i pozwala uniknąć nieterminowych dostaw. W systemie stand-by trailer ciągniki nie oczekują na załadunek. Pojazd przyjeżdżając po załadowaną naczepę, równocześnie pozostawia pusty środek transportu na parkingu.

### BEZPIECZEŃSTWO ŁADUNKU

W przypadku świadczenia usługi stand-by trailer w odniesieniu do cennych wyrobów spółka Raben Transport poza przeszkoleniem kierowców i wyznaczeniem bezpiecznych tras przejazdu, wyznaczyła do parkowania bezpieczne postoje wyłącznie w ramach sieci europejskich terminali własnych oraz partnerów. Wprowadzone rygorystyczne procedury realizacji zleceń podkreślają, jak wielką wagę usługodawca przykładają do bezpieczeństwa powierzonych dóbr. Przykład projektu wdrożonego przez Raben Transport pokazuje, iż kompetencje małych podmiotów, wyróżniających się większą elastycznością mogą już w dzisiejszym otoczeniu ekonomicznym nie wystarczać. Operatorzy, tacy jak Raben Transport oferują nie tylko dedykowane rozwiązania, ale i rzeczywisty potencjał do ich realizacji w skali wymagającej europejskich struktur i znaczącej siły inwestycyjnej.

### Potencjał Raben Transport

Firma Raben Transport świadczy w ramach Grupy Raben cało-pojazdowe usługi w transporcie międzynarodowym i krajowym. Otwarta i innowacyjna kultura tego operatora stanowi połączenie doświadczeń Raben wspólnie z kompetencjami CJ International przejętej ponad rok temu, która specjalizuje się w obsłudze sektora automotive. Obecnie firma dysponuje jednym z największych potencjałów przewozowych w kraju, posiada bowiem 260 własnych zestawów i prawie 100 zestawów kontraktowych.



## Każdy biznes to nasz biznes

*Już ponad 10 000 największych polskich przedsiębiorstw zaufało naszej firmie. Mamy szeroką ofertę usług kurierskich i logistycznych oraz zaawansowane narzędzia informatyczne do zarządzania procesem obsługi przesyłek w każdym przedsiębiorstwie.*

**Sprawdź, jakie rozwiązania możemy zaoferować Twojej firmie!**



*Twoje potrzeby.  
Nasze rozwiązania.*

[www.siodemka.com](http://www.siodemka.com)

